



什麼是慢性照護管理？

若您擁有 Medicare（醫療照護）或符合 Medicare（醫療照護）和 Medicaid（醫療補助）的雙重資格並且患有兩種或以上可降低您的生活質量且把您健康置於險境的慢性病，則慢性病照護管理 (CCM) 服務可幫助您把零碎事項串聯起來，從而讓您花更多的時間去做自己喜歡的事。這些慢性病的範例包括但不限於關節炎、癌症、抑鬱症、糖尿病和高血壓。服務可能包括：



在面對面辦公室訪視以外，來自醫護人員的**每月至少 20 分鐘**的照護協調，例如電話檢核和存取安全的電子患者入口網站



來自專門醫護人員的**個人化協助**，他們會與您一起制定您的照護計劃



您的藥房、專科醫生、檢測中心、醫院等之間的**照護協調**



24/7 全天候醫療急救通道，獲得合資格醫護人員和專家協助，其中包括設定並達成您的健康目標

CCM 有何益處？

CCM 透過幫助您努力朝健康和生活方式目標邁進，讓您更好地管理您的照護和花更多的時間專注您的健康。CCM 可幫助您避免到急診科就診、跌倒或健康狀況出現惡化。

經協調的照護意味著您將獲得您認識的服務提供者的個人關注和幫助，他們了解您的健康狀況並且可幫助您保持健康。您將獲得有助於達成您的目標的全面照護計劃，以及不同就診之間更頻繁的溝通及支援、資源、社區服務及其他教育資訊。



參加 CCM 需要什麼？

作為一名 CCM 參與者，您必須提供書面或口頭同意，以確保您參與您的照護計劃並知曉任何適用的費用分攤情況。除非您轉換到其他 CCM 執業醫生，否則您只需要提供一次知情同意，您可隨時聯絡醫療照護提供者，以退出 CCM 服務。

您還應該知悉，每個日曆月只有一個醫療照護執業醫生和/或醫院可提供 CCM 服務。

請把 CCM 服務和您的承保範圍告訴您的提供者。 通常的費用分攤規則適用於 CCM 服務，因此，若您沒有補充保險，您可能需要負責通常的 Medicare（醫療照顧）B 部分費用分擔（免賠額和分攤費用/共同保險）。大多數符合雙重資格的個人不負責費用分攤。Medigap 計劃為 CCM 提供費用分攤的補充保險，許多個人擁有 Medigap 或其他補充性保險。

如需更多資訊，請造訪：go.CMS.gov/ccm